

### **1. Villkor**

Det här avtalet gäller om Telge Nät bygger ut stadsnätet i området enligt lagd tidplan.

### **2. Avtalsbilagor**

Det här avtalet gäller före *Allmänna villkor för anslutning av småhus* som finns bifogat. Telge Nät kan behöva ändra villkoren i avtalet framöver.

### **3. Leverans**

Telge Nät ska leverera en Stadsnätsanslutning till dig som kund enligt de villkor som finns i det här avtalet och i bilagorna.

### **4. Tekniska förändringar**

Om du som kund gör ändringar/ombyggnad som påverkar leverans eller drift av Stadsnätet ska du kontakta Telge Nät innan du gör ändringarna.

### **5. Leveransgräns**

Avtalet gäller för leverans av anslutning till stadsnätet till din tomtgräns. Du som fastighetsägare ansvarar för grävningen på din egen mark, från tomtgränsen till din byggnad/-er, håltagning i fastigheten och dragning in fastigheten. Telge Nät ser till att fibern blåses igenom rören och monterar noden i din fastighet.

Se även separat anslutningsanvisning som skickas innan installation.

### **6. Ägarbyte**

Om du säljer din fastighet ska du meddela Telge Nät senast 1 månad innan överlåtelse datum, den nye ägarens namn, person-/org.nummer, adress och telefonnummer. Du ska även informera den nye ägaren om villkoren i avtalet med Telge Nät.

### **7. Uppsägning och förlängning**

Det här avtalet gäller tills vidare. Du har rätt att säga upp avtalet och då kommer Telge Nät att kostnadsfritt koppla bort anslutningen. Dock betalar vi inte tillbaka anslutningsavgiften.

### **8. Anslutningsavgiften**

I avgiften ingår leverans, fiberblåsning och montage av kundnod samt inkoppling till stadsnätet. Anslutningsavgiften faktureras kunden så snart installation har skett (dvs. då noden är monterad och aktiv). För det fall kunden inte avropat installation senast tolv månader efter färdigställt jobb ifrån leverantören faktureras kunden anslutningsavgiften vid utgången av denna tolv månadersperiod.

OBS, under perioden 1 november till 15 april, kan det vara problem med inkoppling på grund av otjänlig väderlek, skall inkoppling ske under perioden måste kontakt tas med Telge Nät för att erhålla förhandsbesked. Efter att du har skrivit på och skickat in avtalet får du tillbaka en avtalskopia samt anslutningsanvisning med posten.

## Bilaga 1

### **Allmänna avtalsvillkor gällande avtal för anslutning till Telge Nät's stadsnät för småhus**

#### **1. Allmänt**

1.1 De här villkoren reglerar avtalet mellan dig och Telge Nät AB gällande anslutning och användande av stadsnätet i Södertälje kommun.

1.2 Telge Nät står för anslutning och drift av stadsnätet. Tjänster t.ex. telefoni, Internet, kabel TV, TV via bredband, levereras av andra företag (tjänsteleverantörer) som Telge Nät har avtal med. När du köper tjänster så tecknar du ett avtal med respektive leverantör.

#### **2. Upplåtelse av mark**

2.1 Du tillhandahåller mark för ledningen till ditt hus och ger Telge Nät och dess entreprenörer tillträde till din fastighet. Du ska även ge tillträde för underhåll och reparation av anläggningen.

2.2 Om du vill ha en ändring eller flytt av noden ska Telge Nät hjälpa till med det om det inte finns väsentliga tekniska hinder. Om det uppstår kostnader för flytten/ändringen så är du skyldig att betala det.

2.3 Om du inte äger fastigheten, måste du ha fastighetsägarens godkännande för att få fastigheten ansluten.

#### **3. Avgifter och betalning**

3.1 Priset för anslutningen gäller enligt avtal. Om du har ett skrivet avtal och Telge Nät vill höja priset så ska du få meddelande om det minst 3 månader innan höjningen genomförs. Om priset behöver höjas på grund av skatter får Telge Nät höja priset utan förvarning och utan att meddela dig i förväg.

3.2 Betalning ska vara oss tillhanda enligt förfallodagen som finns angiven på fakturan. Förfallodagen är som tidigast 15 dagar efter det att fakturan skickats till dig.

3.3 Betalar du inte i rätt tid har Telge Nät rätt att förutom fakturabeloppet få ränta enligt räntelagen. Räntan beräknas från förfallodagen. Du kan också bli skyldig att betala annan ersättning för kostnader som uppstår om du betalat för sent, t.ex. kostnader för betalningspåminnelse och kostnader för indrivning av skulden.

3.4 Eftersom en anslutning innebär kostnader för Telge Nät har Telge Nät rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning om Telge Nät misstänker att du inte kommer att betala på rätt sätt och i rätt tid.

3.5 Om du inte följer avtalet kan Telge Nät koppla ur din anslutning från Stadsnätet. Om vi kopplat ur dig kan vi koppla på dig igen när du uppfyllt samtliga av dina förpliktelser i avtalet och att ersättning betalats till Telge Nät och tjänsteleverantör, om det finns kostnader för fränkopplingen. Om urkopplingen görs på grund av betalningsproblem kan Telge Nät kräva någon form av säkerhet för att fortsätta leverera.

#### **4. Service och fel i nätet**

4.1 Fel som upptäcks i stadsnätet ska alltid anmälas direkt till din tjänsteleverantör.

4.2 Fel i stadsnätet åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid.

4.3 Om det är du som orsakat felet eller avbrottet kommer du att faktureras för

kostnaden för felsökning, material och arbete. Om du anmäler fel som beror på att du hanterat anläggningen på fel sätt kommer du att få betala för felsökning, material och arbete.

## **5. Ansvarsbegränsning, Force majeure**

5.1 Om Telge Nät hindras från att fullgöra sina åtaganden av omständigheter som ligger utanför Telge Nätets kontroll och som de inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller om underleverantör hindras från att fullgöra på grund av sådana omständigheter, ska det utgöra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådana omständigheter är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

5.2 Telge Nät ansvarar inte för olägenhet, skada eller intrång som gjorts av tredje man.

5.3 Telge Nät betalar inte ut någon ersättning för så kallad indirekt skada t.ex. om du förlorat vinst, minskat din produktion, fått hinder för att uppfylla dina plikter mot tredje man eller om nyttan med stadsnätet uteblivit.

## **6. Kundens anläggning och nyttjande**

6.1 Den utrustning som installeras för koppling mot Stadsnätet, benämns nedan som nod. Det är viktigt att du aldrig tar loss noden från bottenplattan eller från väggen på egen hand. Detta kan skada din fiberanslutning. Vid renovering, tapetsering, målning etc. var försiktig så att ej fiberkabel eller nod kommer till skada. Uppstår skada på noden eller fiberkabel kommer vi att fakturera dig som fastighetsägare för reparationen. Vill du ha din nod flyttad ta kontakt med Telge Nät.

6.2 Du får inte ansluta utrustning till stadsnätet som kan skada eller störa andra som är anslutna till nätet.

6.3 Du får inte använda anslutningen för annat ändamål än det som finns med i avtalet med Telge Nät. Kunder får t ex inte leverera bredbandstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från Telge Nät.

## **7. Giltighetstid**

Avtalsvillkoren gäller tills vidare. Telge Nät kan ändra i avtalsvillkoren tre månader efter att vi meddelat dig om ändringarna.

## **8. Tvist**

Om det uppstår en tvist, som gäller hur du eller vi tolkar villkoren och avtalet, så ska det avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol. Södertälje Tingsrätt blir då den första instansen för ett sådant ärende.

## **9. Övrigt**

Telge Nätets åtagande enligt detta avtal gäller endast under förutsättning att investeringsbeslut fattas i enlighet med Telge Nätets ekonomiska delegationsordning. Avtalet är giltigt under förutsättning att erforderliga överenskommelser kan träffas med markägare, myndigheter m.fl., samt att Telge Nät kan schakta i otjälad mark.